

Eindhoven, 28 maart 2011

### **Samenvatting van de evaluaties kraamzorg 2010**

De evaluatieformulieren zijn ingevuld door cliënten die in 2010 kraamzorg hebben ontvangen van bureau Zorgmed. In totaal hebben 291 cliënten een evaluatieformulier ingevuld.

Op de vraag hoe de verzorging van de kraamvrouw is ervaren blijkt uit de antwoorden dat iedereen erg tevreden is:

70% van de cliënten geeft aan de zorg als zeer goed te hebben ervaren, 29% geeft aan de zorg als goed te hebben ervaren en 1% geeft aan dat deze vraag in hun situatie niet van toepassing is.

Op de vraag hoe de verzorging van de baby is ervaren zien we eenzelfde hoge score:

71% Van de cliënten geeft aan de zorg als zeer goed te hebben ervaren, 27% geeft aan de zorg als goed te hebben ervaren en 2% geeft aan dat deze vraag in hun situatie niet van toepassing is.

Aandacht voor borstvoeding is een belangrijk onderdeel van de door bureau Zorgmed geleverde kraamzorg. Zorgmed. We zijn niet voor niets in het bezit van het WHO/UNICEF Certificaat Zorg voor de Borstvoeding.

Op de vraag of de kraamvrouw voldoende begeleiding bij de borstvoeding heeft ervaren zien we de volgende score:

82% van de cliënten geeft hierop een positief antwoord, 17% van de cliënten geeft aan dat deze vraag voor hen niet van toepassing is, omdat ze geen borstvoeding hebben gegeven, 1% geeft aan niet voldoende begeleiding te hebben gekregen. Met deze cliënten is individueel contact opgenomen en is hun persoonlijke situatie en ervaring doorgesproken. Deze ervaringen zijn in een volgend werkoverleg of in een persoonlijk gesprek met desbetreffende kraamverzorgster ter sprake gebracht waarbij ook eventuele verbeterpunten besproken zijn. Daarnaast is afgelopen jaar opnieuw een bijscholing georganiseerd onder leiding van een lactatiekundige. Aan deze bijscholing is door alle kraamverzorgende deelgenomen en hierin zijn de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van borstvoeding besproken evenals bijzondere aandachtspunten. Kraamverzorgende zelf hebben voorafgaand aan deze bijscholing kunnen aangeven wat zij nog als moeilijk ervaren.

Op de vraag of de kraamverzorgster voldoende belangstelling toonde voor de persoonlijke situatie bij de cliënten gaf 99% een positief antwoord. Negatief was niemand, 1% had hierover geen mening.

Samengevat kunnen we stellen dat onze cliënten erg tevreden zijn over de geleverde zorg. In de situaties dat er aandachtspunten werden omschreven is door Zorgmed onmiddellijk contact opgenomen met de cliënt. De situatie is doorgesproken met de cliënt en indien van toepassing heeft er uitleg plaatsgevonden rondom de procedures die Zorgmed volgt. Indien nodig werden besproken aandachtspunten meegenomen in een werkoverleg of in een persoonlijk gesprek met betreffende kraamverzorgster.

Zorgmed blijft bijscholen op onderdelen die de organisatie van belang acht. Zo heeft er het afgelopen jaar een bijscholing communicatie plaatsgevonden waarvoor bovendien een vervolgtraject wordt opgezet.

Verder blijft ook de bijscholing over borstvoeding 1x per jaar op de agenda staan, naast de standaard bijscholing over borstvoeding waar alle nieuwe collega's aan moeten deelnemen.

Tot zover de evaluatie.