

Uw privacy

Gegevens vastleggen

Om goede zorg te kunnen bieden heeft Zorgmed gegevens van u nodig. Onze medewerkers houden zich daarbij aan de regels van de wet. Wij houden ons daarbij aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Uitvoeringsbesluit. Zo heeft u het recht om te weten welke gegevens er allemaal genoteerd worden en ook waarom die gegevens genoteerd worden. Na uw toestemming worden de gegevens vastgelegd die bijdragen aan het leveren van goede zorg. In sommige gevallen kan het voor de zorgverlening van belang zijn dat een medewerker van Zorgmed met een andere betrokken zorgverlener overlegt. Dit kan de medewerker alleen doen als u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Zwijgplicht en recht op inzage

De medewerkers van Zorgmed die bij u thuis komen voor de zorg of begeleiding, houden uw gegevens bij in een elektronisch cliëntdossier. U hebt het recht om alle bewaarde gegevens in uw dossier in te zien. Als u vindt dat daar foutieve gegevens in staan, dan heeft u het recht om deze te laten wijzigen. U kunt uw dossier via www.carenzorgt.nl zelf ook inzien. De medewerkers zijn tot strikte geheimhouding verplicht (de zogenaamde 'zwijgplicht'). De toegang tot uw dossier is beveiligd conform de norm NEN 7510.

Anoniem

Zorgmed legt de gegevens van cliënten vast om zo goed mogelijk zorg te verlenen. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om verantwoording af te leggen aan verzekeraars en/of gemeenten over de besteding van het geld. De gegevens worden gezamenlijk en anoniem aangeleverd. Dit betekent dat de gegevens niet tot personen herleidbaar zijn. Zo staat het ook in de leveringsvoorwaarden.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten die Zorgmed Thuis- en Kraamzorg aanbiedt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- a) Naam
- b) Adresgegevens
- c) Telefoonnummer
- d) E-mailadres
- e) Functie/beroep
- f) Geboortedatum
- g) Geslacht
- h) Ziektegeschiedenis
- i) Technische meetgegevens van apparatuur zoals een IP-adres, Mac-adres, identifiers in cookies en het surfgedrag op onze website.
- j) Gegevens noodzakelijk voor het correct kunnen verwerken van een aanmelding voor en leveren van zorg, waaronder uw BSN.

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van de diensten of functionaliteiten die u gebruikt):

- a) Om het voor u mogelijk te maken diensten van Zorgmed Thuis- en Kraamzorg af te nemen op het gebied van zorg (zonder het verstrekken van deze gegevens is het voor ons niet mogelijk om deze diensten uit te voeren);
- b) De inschrijving voor een evenement of een nieuwsbrief;
- c) Marketing, waaronder het toesturen van informatie, uitnodigingen of aankondigingen;
- d) Evaluatie van zorgverlening en evenementen;
- e) Uitvoeren van een sollicitatieprocedures;
- f) Om gebruik te kunnen maken van alle functionaliteiten en diensten op de website van Zorgmed Thuis- en Kraamzorg;
- g) Om de website van Zorgmed Thuis- en Kraamzorg te verbeteren.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Zorgmed Thuis- en Kraamzorg stuurt de door u verstrekte gegevens niet door aan derde partijen, behalve ter voldoening aan een wettelijke verplichting of naleving van Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld.

Indien Zorgmed Thuis- en Kraamzorg uw gegevens aan een derde verstrekt, zorgen wij ervoor dat uw gegevens niet voor andere, dan de genoemde doeleinden worden gebruikt. Deze verwerking van persoonsgegevens wordt vastgelegd in een verwerkersovereenkomst, waarin onder andere is afgesproken dat uw gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor de uitvoering van onze werkzaamheden, met uitzondering van overeengekomen aard en omvang van wettelijke bewaartermijn. Aan een derde partij worden daarnaast strikte eisen gesteld ten aanzien van het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Zorgmed Thuis- en Kraamzorg zal verder geen gegevens aan andere partijen verstrekken dan de hierboven bedoelde, tenzij dat wettelijk is toegestaan of is verplicht.

Beveiliging en bewaring

Zorgmed Thuis- en Kraamzorg neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot je persoonsgegevens te beperken. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat alleen bepaalde geautoriseerde personen toegang hebben tot je gegevens, dat die toegang is afgeschermd en we maken gebruik van firewalls, veilige servers en gegevensverwerkingsovereenkomsten met derden.

Zorgmed Thuis- en Kraamzorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat betekent dat wij uw gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de betreffende dienst(en) aan u te leveren. Het voorgaande is niet van toepassing indien wij uw gegevens (of gedeelten daarvan) langer moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

Cookies en profilering

Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer u de website van Zorgmed Thuis- en Kraamzorg bezoekt. Op de website van Zorgmed Thuis- en Kraamzorg worden cookies gebruikt om u een optimale gebruikerservaring te bieden. Daarmee hoeft u bijvoorbeeld niet steeds dezelfde informatie in te vullen en kan eenvoudiger door de betreffende website worden genavigeerd.

Daarnaast kan Zorgmed Thuis- en Kraamzorg gebruik maken van analytische cookies om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren. Daarvoor maken wij gebruik van Google Analytics. De verkregen informatie, waaronder het IP-adres van uw apparaat, wordt door Google opgeslagen in de Verenigde Staten. Voor meer informatie lees je het

privacybeleid van Google, dat kun je vinden op de volgende website:

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>. Het al of niet toestaan van cookies kunt u wijzigen in de instellingen van uw browser.

Uw rechten: inzage en wijzigen van gegevens

U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Daaronder valt het recht om Zorgmed Thuis- en Kraamzorg een verzoek te doen tot inzage, rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens. Ook kunt u vragen om uw persoonsgegevens aan u over te dragen. Na ontvangst van een verzoek ontvangt u binnen vier weken een overzicht van uw persoonsgegevens.

Websites van derden

De website van Zorgmed Thuis- en Kraamzorg bevat verwijzingen naar andere websites, zoals bijvoorbeeld hyperlinks. Zorgmed Thuis- en Kraamzorg is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van persoonsgegevens door die websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik van die websites van derden.

Social media

De social media knoppen op onze website zijn opgenomen om op onze social media netwerken Facebook en Instagram te komen. Indien u op deze knoppen klikt wordt u doorgelinkt naar de betreffende social media pagina. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik van de verschillende social media kanalen.

Privacyreglement

In het privacyreglement zijn uw rechten en plichten en die van Zorgmed vastgelegd. U kunt dit reglement inzien via de website www.zorgmed.nl.

Wijzigingen

Zorgmed Thuis- en Kraamzorg kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd.

Klachten

Zorgmed Thuis en- Kraamzorg hoort het graag indien u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact met Zorgmed Thuis- en Kraamzorg

Als u naar aanleiding van deze verklaring contact met Zorgmed Thuis- en Kraamzorg wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens:

Telefonisch: 040-2517830

We zijn 24/7 bereikbaar, maar voor vragen over deze verklaring zijn we bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:00 uur.

Mail: info@zorgmed.nl

Website: www.zorgmed.nl

Post: Postbus 8596
5605 KN Eindhoven